

消火器の不適切な点検や高額請求にご注意！

企業を狙った消火器の不適切な点検や高額請求のトラブルが全国各地で発生しています。悪質な訪問点検に遭わないために、次のことに注意して被害を未然に防止してください。

～ 悪質業者の手口 ～

- ・ 事前に消火器の点検で訪問する旨の電話(女性の声が多い)がかかってきます。
※ 予告なしで突然訪問する場合があります。
- ・ 契約業者を装い、消火器を集めて持ち去ります。この際に消火器の預り証と称して契約書にサインを求めてきます。
- ・ 高額な請求をされて、初めて日頃出入している契約業者ではなかったと気がつきます。
- ・ 支払いを拒否すると、強い口調で支払いを求めてきます。

～ トラブルを防ぐために ～

- ・ 身分証明証などの提示を求めて、契約業者であるか確認をする。
- ・ 契約内容を確認するとともに、安易にサインを行わないようにする。
- ・ 家のまわりは整理整頓し、燃えやすいものを置かない。

～ 高額な請求があった場合 ～

- ・ 慌てて値下げ交渉したり、支払いに応じたりせずに冷静に対応する。
- ・ 契約内容を確認するとともに、安易にサインを行わないようにする。
- ・ 消費生活センターに助言を求め、内容証明郵便で契約の解除を求める。
- ・ 脅迫的な言動に出た時は、速やかに警察機関に連絡する。

※ 消防署では、消火器の販売、回収などは行っていません。