

## パナソニック株式会社

### ノートパソコン用バッテリーパックの一部製品におけるリコールについて

パナソニック株式会社が、平成23年（2011年）4月から平成23年（2011年）10月に製造したノートパソコン2シリーズ（CF-S10シリーズ、CF-N10シリーズ）の一部機種で、電池セルの封口板（正極）とケース（負極）の間に微細な導電性異物をはさまった状態で充放電が繰り返されることによって絶縁性が失われ、異常加熱して発煙・発火に至ったことが判明しました。

お持ちの製品が対象機種である場合は、パソコンの電源を切り、バッテリーパックを取り外していただき、下記までご連絡してください。

専用フリーダイヤル電話

**0120-870-163**

※受付時間 平成26年6月27日まで 9:00~21:00（毎日）  
平成26年6月28日から 9:00~17:00（土・日・祝日を除く）

※ホームページでの受付 <http://askpc.panasonic.co.jp/info/140528.html>

#### 対象バッテリーパックの品番と生産ロット記号

品番：CF-VZSU60AJS	
生産ロット記号	B4VA B5DA B5YA B7EA B7LA B59A B5GA B63A B7FA B5CA B5HA B7DA B7KA
品番：CF-VZSU61AJS	
生産ロット記号	B4WA B5CA B5KA B5TA B68A B7CA B56A B5DA B5LA B5VA B69A B7DA B57A B5EA B5MA B5ZA B6AA B7MA B59A B5GA B5PA B61A B6DA B5AA B5HA B5RA B62A B6EA B5BA B5JA B5SA B63A B6FA
品番：CF-VZSU64AJS	
生産ロット記号	B4VA B5PA B6LA B76A B5DA B62A B6MA