

# パナソニック株式会社

## ノートパソコン用バッテリーパックのリコールについて

パナソニック株式会社が、平成23年（2011年）7月から平成24年（2012年）5月の間に製造したノートパソコンの一部の機種に同梱したバッテリーパックおよびオプションサービス用に販売したバッテリーパックで、電池セルの負極材の加工工程で発生したトラブルからの復旧作業時に、微細な導電性異物が負極材に付着し、充放電が繰り返されることによって正極と負極の間の絶縁性が失われ、異常加熱して発煙・発火に至ったことが判明しました。

お持ちの製品が対象機種である場合は、本体電源を切り、バッテリーパックを取り外していただき、下記までご連絡してください。

専用フリーダイヤル電話

# 0120-870-163

※受付時間 平成28年2月27日まで 9:00~21:00（毎日）

平成28年2月28日以降 9:00~17:00（土・日・祝日を除く）

※ホームページでの受付 <http://askpc.panasonic.co.jp/info/160128.html>

### パソコンの機種／バッテリーパックの品番とロット記号の確認方法

#### ① パソコンの機種をご確認ください

<p>新たな対象機種</p> <p><b>Panasonic CF-S8/S9/S10</b> または <b>Panasonic CF-N8/N9/N10</b></p> <p>機種</p>	<p>新たな対象機種</p> <p><b>Panasonic CF-F9</b> または <b>Panasonic CF-F10</b></p> <p>機種</p>	<p>新たな対象機種</p> <p><b>Panasonic CF-J9</b> または <b>Panasonic CF-J10</b></p> <p>機種</p>
---	--	--

#### ② パソコンの電源をお切りいただきバッテリーパックを取り外してください

※必ずシャットダウンし、パソコンの電源をお切りいただいた後、バッテリーパックを取り外してください

<p>本体裏面</p>	<p>本体裏面</p>	<p>本体裏面</p> <p>ジャケットつきの場合 本体裏面のビスを外し、 ジャケットをめくる。</p>
-------------	-------------	--

#### ③ バッテリーパックの品番とロット記号をご確認ください

<p>品番</p> <p><b>Panasonic</b> 品番 (CF-VZSU61U) バッテリーパック</p>	<p>品番</p> <p><b>Panasonic</b> 品番 (CF-VZSU56AJS) バッテリーパック</p>	<p>品番</p> <p><b>Panasonic</b> 品番 (CF-VZSU67JS) バッテリーパック</p>
<p>ロット記号</p> <p><b>BAWC</b></p>	<p>ロット記号</p> <p><b>BAZA</b></p>	<p>ロット記号</p> <p><b>B7TB</b></p>

#### ④ 対象のバッテリーパックはご使用にならないでください

対象機種	対象バッテリーパックの品番とロット記号
------	---------------------

(注：■印は任意の英数字が入ります)

CF-S8 CF-S9 CF-S10	品番	CF-VZSU61U			
	ロット記号	BAW■ BBF■	BBX■ BBY■	BC■■ C1■■	C2■■ C3■■
	4桁中の上位2桁または3桁				
	品番	CF-VZSU64U			
CF-N8 CF-N9 CF-N10	ロット記号	BB■■ BC■■	C2■■ C3■■	C4■■	
	4桁中の上位2桁				

CF-F9 CF-F10	品番	CF-VZSU56AJS			
	ロット記号	BAZA BB■■	BC■■ C1■■	C2■■	
	4桁中の上位2桁または4桁				

CF-J9 CF-J10	品番	CF-VZSU67JS			
	ロット記号	B7T■	B7V■	B8■■	
	4桁中の上位2桁または3桁				
	品番	CF-VZSU68JS			
	ロット記号	B7S■	B7X■		
4桁中の上位3桁					