

## リンナイ株式会社 温水式浴室換気乾燥暖房機のリコールについて

リンナイ株式会社が、平成13年（2001年）6月から平成21年（2009年）1月の間に製造した温水式浴室換気乾燥暖房機において、当該機器及び周辺を焼損する火災が発生しています。当該機器はメーカーであるリンナイ株式会社の他、東邦ガス株式会社及び東京ガス株式会社の製品にも使用されており、発火原因としては、機器設計上の配慮不足により、温風等を浴室内に循環させるファンのモーターを換気通路内に配置したことでモーター内部に水等が浸入し、モーター内部の制御基板部分で短絡が起き、発火したものと推定されています。

対象製品をお持ちの場合は、ご使用を控えていただき（換気運転、常時換気運転のみ使用可能）、下記までご連絡してください。

専用フリーダイヤル電話

**0120-113-531**

※受付時間 平成30年3月11日まで 9:00～19:00（毎日）  
平成30年3月12日以降 9:00～17:00（土・日・祝日を除く）

※ホームページ専用アドレス

リンナイ株式会社 <http://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2018/0228/>

東邦ガス株式会社 <http://www.tohogas.co.jp/corporate-n/press/>

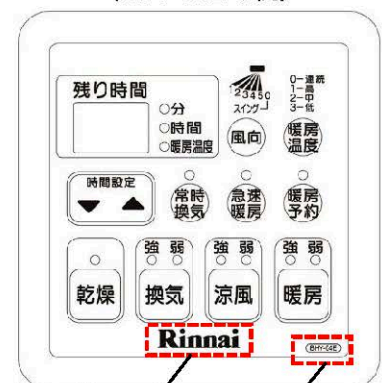


東京ガス株式会社 <http://www.tokyo-gas.co.jp/Press/list.html>

### 【対象製品の確認方法】

天井内にある機器本体については、型式確認が困難なため、機器に対応するリモコンに表示している「ブランドマーク」をご確認いただき、リンナイブランド・東邦ガスブランドのリモコンは、「リモコン品番」をご確認ください。

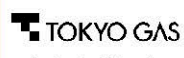
対象製品外観



ブランド	機種	リモコン品番	リモコン外観	
<b>Rinnai</b> (リンナイ)	HBD-3301ACSK-J2	BHY-04E	(BHY-04E の例) 	
	RBH-C331K2SN			
	HBD-3301ACSK-J2(B)			
	RBH-C331K2SN(A)			
	HBD-3301ACSK-J3			
	RBH-C331K3SN			
 <b>TOHO GAS</b> (東邦ガス)	HBD-3301ACSK-J2	BHY-04F	(BHY-04F の例) 	
	HBD-3301ACSK-J2(B)			
	HBD-3301ACSK-J3			
	HBD-3301ACSK-J3(B)			
	HBD-3301ACS			BHY-04C*
	HBD-3302ACSK-2			
HBD-3302ACSK-2(B)				
HBD-3302ACSK-3(B)				

※ リンナイブランドのリモコン(BHY-04A)および、東邦ガスブランドのリモコン(BHY-04C)は、一部対象外の機器にも使用されている場合があります。

東京ガスブランドのリモコンは、ブランドマーク下に機種名 IBD-3301ACS を表示していますので、「機種名」にてご確認ください。

ブランド	機種	リモコン品番	リモコン外観
 <b>TOKYO GAS</b> (東京ガス)	<b>IBD-3301ACS</b>	—	